

Actualización por Internet de PaintManager™



Manual de Registro de Usuario



PPG Iberica
Sales & Services

ÍNDICE

¿Qué es el Registro CTS? _____	3
¿Cómo realizamos la petición de registro? _____	3
Opción 1: Si conocemos el número de registro CTS _____	3
Paso 1: _____	3
Paso 2: _____	4
Paso 3: _____	4
Paso 4: _____	5
Paso 5: _____	6
Opción 2: Si no conocemos el número de registro CTS _____	7
Paso 1: _____	7
Paso 2: _____	7
Paso 3: _____	8
Paso 4: _____	8
Paso 5: _____	9



¿Qué es el Registro CTS?

La Actualización por Internet es un programa que permite la descarga y actualización del programa COLOR a través de un servidor FTP.

Para realizar este proceso se necesita el identificador CTS y un PIN, para garantizar el acceso de cada instalación de forma correcta.

Esta guía intenta explicar el proceso paso a paso para conseguir tanto el identificador CTS y el PIN, para conseguir que funcione correctamente la actualización por Internet.

¿Cómo realizamos la petición de registro?

El registro se realiza conectando el navegador de internet a la siguiente dirección:

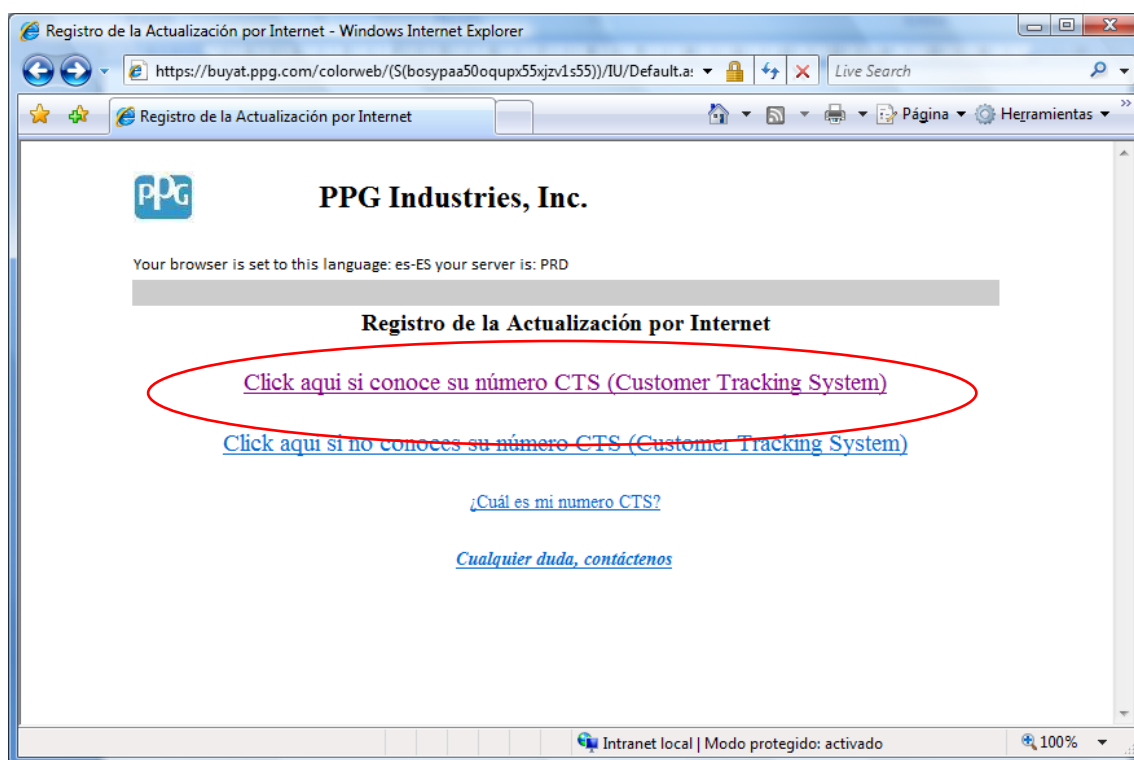
<https://buyat.ppg.com/colorweb/iu/eur.aspx>

Una vez se conecte esta pantalla aparecerán dos opciones a elegir. La primera si conocemos nuestro número de registro CTS y la segunda si no conocemos nuestro número de registro CTS.

Opción 1: Si conocemos el número de registro CTS

Paso 1:

Abrir el link marcado para iniciar el proceso de registro conociendo el número de CTS:





Paso 2:

Insertar su número de registro CTS, código postal y e-mail de contacto. En este correo es donde se enviarán todas las comunicaciones que se envíen relacionadas con la Actualización por internet.

Los campos con * en rojo son campos obligatorios

Internet Update - Windows Internet Explorer
https://buyat.ppg.com/colorweb/(S(bosypaa50oqpx55jzvl555))/TU/Login.aspx?market=1&brand=1

PPG Industries, Inc.

Registro de la Actualización por Internet

Requisitos:

Para poder realizar el registro de la actualización por Internet es necesario ser usuario de los productos de pintura de PPG Industries Inc. y usuario del programa PaintManager™. Nota: Es recomendable tener una conexión a Internet de alta velocidad (ADSL, 3G,...)

Para un registro rápido y fácil, por favor introduzca la siguiente información (todos los campos son necesarios):

Número CTS *XXXXXX
[¿Cuál es mi número CTS?](#)

Código Postal *CCCCC
Por favor introducir el código postal de la localización física del ordenador donde está instalado PaintManager™ y el programa de actualización por internet

Correo electrónico *aaaa@yyyy.rrr

Confirmación del Correo electrónico *aaaa@yyyy.rrr

[Cualquier duda, contáctenos](#)

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL PPG: Esta información propiedad de PPG Industries Inc. y debe mantenerse en estricta confidencialidad. El acceso y uso queda restringido a clientes y empleados que necesiten conocerla. Copyright © 1999 - 2010 PPG Industries, Inc. Todos los derechos reservados. Cualquier copia no autorizada será perseguida con todo el peso de la ley.

Intranet local | Modo protegido: activado 100%

Una vez introducidos todos los campos apretamos *Aceptar*.

Paso 3:

Leer con detalle la Autorización de Descarga y insertar la firma electrónica entre "/" como se ve en la imagen. (Ej: /Juan Gonzalez/)

Actualización por Internet - Windows Internet Explorer
https://buyat.ppg.com/colorweb/(S(bosypaa50oqpx55jzvl555))/TU/ClientConsent.aspx?market=1&brand=1&CTSNum=188650&email=sala@ppg.com

PPG Industries, Inc.

Actualización por Internet - Autorización de descarga por el Cliente

Sr./Sra. Responsable del Cliente:

La actualización por Internet le suministra las nuevas formulas de color, ratios de mezcla y los nuevos productos y la información necesaria para los trabajos básicos en el taller. La Actualización por Internet también permite a PPG Industries Inc. descargar información desde su ordenador. La información incluye exclusivamente información de PaintManager™ y en concreto de la búsqueda de color, del proceso de mezcla y de los productos usados. El objeto de esta descarga de información es permitir a PPG Industries Inc. tener información para poder mejorar y crear soluciones que mejoren su negocio y sus procesos de trabajo. Toda la información descargada será encriptada durante la transmisión y se conservará de manera totalmente CONFIDENCIAL en PPG Industries Inc.

La información se recogerá y analizará de forma global y en una base de datos única de clientes para análisis internos. Información Personal o privada será eliminada. La información descargada será eliminada de nuestros servidores en 60 días.

PPG Industries Inc. no se hace responsable de cualquier resultado surja de la participación en el programa de Actualización por Internet. Participando en el programa Actualización por Internet, usted acepta para siempre no plantear ningún tipo de reclamación a PPG Industries Inc. respecto al uso hecho por usted del mismo.

PPG Industries Inc. intenta suministrarle el servicio de mejor calidad y soporte, a través de las nuevas versiones descargadas por Internet. Si usted quiere empezar a recibir las últimas formulas de color a través de internet y permitir la descarga de información desde su ordenador, por favor debe firmar electrónicamente esta declaración tecleando su nombre y apellidos entre barras (ej: /Antonio Villa/) en la casilla de firma electrónica siguiente.

Se requiere Firma Electrónica * /NNNNNN AAAAAA/
/Nombre Apellidos/

Imprimir esta hoja

Apretando el botón ENVIAR, recibirá en los próximos días un correo electrónico. Este mensaje contiene su número CTS y el PIN así como las instrucciones para seguir el proceso de registro y actualización por internet

Listo Intranet local | Modo protegido: activado 100%

En el caso se desee conseguir una impresión en papel apretar *Print*, en caso contrario una vez firmado el documento apretar *Enviar*.



Paso 4:

En la pantalla el sistema de registro nos ofrece información de nuestro número de registro CTS y del PIN, así como el correo electrónico donde se enviará la información (la información del correo electrónico será la misma que la que se ve en pantalla). Estos dos números serán necesarios para realizar el registro en el programa de Actualización por Internet.

Resumen de Actualización por Internet y PIN - Windows Internet Explorer

https://buyat.ppg.com/colorweb/(S(1wa52tyqnejtjv45skvpqqz))/CustomerInfo.aspx?pin=0398&CTS=188650&Email=sala@ppg.com&brand=1&market=1

Resumen de Actualización por Internet y PIN

PPG Industries, Inc.

Resumen de Actualización por Internet y PIN

Gracias por interesarse en la Actualización por Internet. Su registro se ha realizado correctamente. Le adjuntamos un resumen de la información de registro:

Número CTS: 188650

PIN: XXXXXX

Dirección e-mail: XXXX pg.com

Por favor guarde esta información (puede imprimirse con el botón imprimir). Este mensaje ha sido enviado también por correo electrónico a la dirección listada anteriormente, junto con el Número CTS y el PIN.

Si está usando el ordenador que tiene el PaintManager™ instalado y tiene conectada una línea de banda ancha (ADSL o similar), apretar CONTINUAR para empezar la descarga de la última versión de información. En caso contrario de no querer realizarla ahora apretar SALIR.

CONTINUAR IMPRIMIR SALIR

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL PPG: Esta información propiedad de PPG Industries Inc. y debe mantenerse en estricta confidencialidad. El acceso y uso queda restringido a clientes y empleados que necesitan conocerla. Copyright © 1999 - 2010 PPG Industries, Inc. Todos los derechos reservados. Cualquier copia no autorizada será perseguida con todo el peso de la ley.

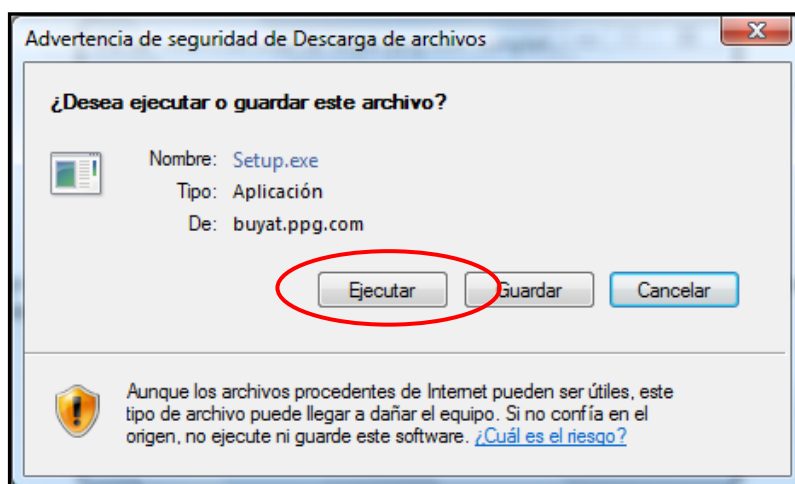
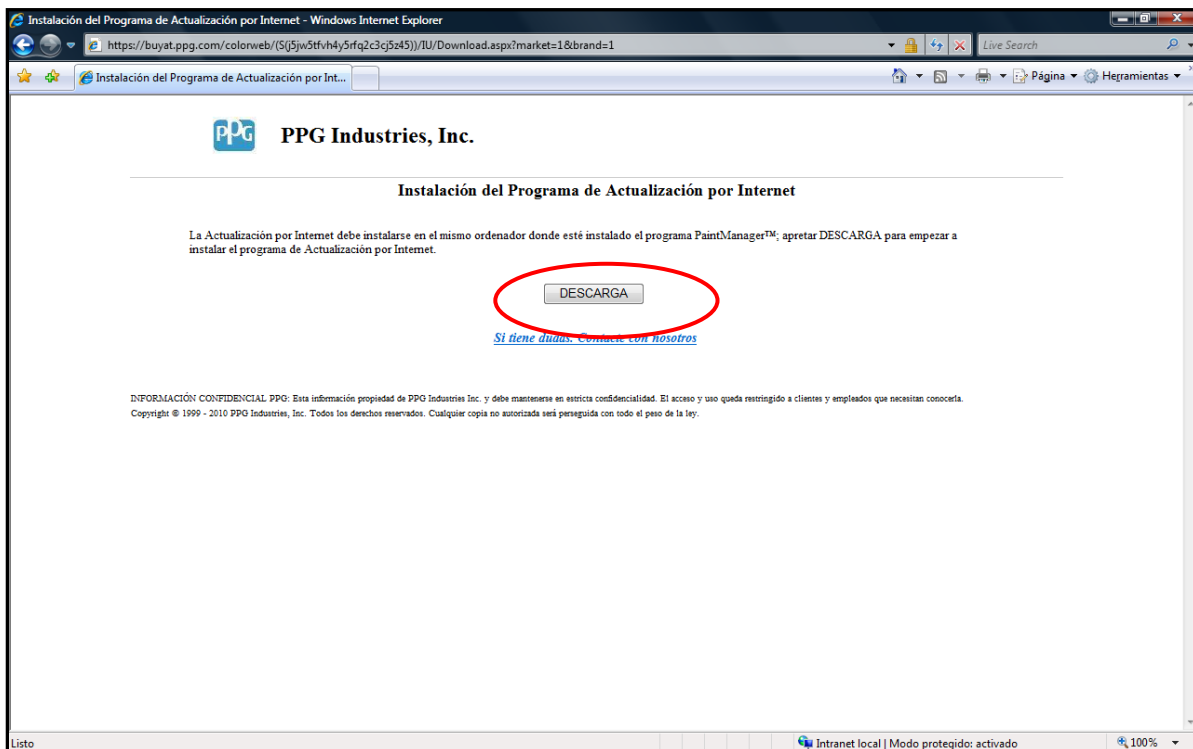
Intranet local | Modo protegido: activado 100%

Para seguir con el proceso apretar *Continuar*.



Paso 5:

Una vez realizado el registro correctamente en el caso no tener instalada la versión de la Actualización por Internet (versión 4.1.0 o superior) que estará incluida a partir del CD 2/10, podremos optar por descargarlo directamente desde la pagina web de registro apretando el botón *DESCARGA*.



Al iniciar la descarga el sistema nos permite dos opciones: **Ejecutar** o **Guardar**. Con la primera directamente instalamos el programa en nuestro ordenador, con la segunda podemos guardar una copia del programa para llevarlo a otros ordenadores si fuera necesario. En este caso es aconsejable usar la opción **Ejecutar**.

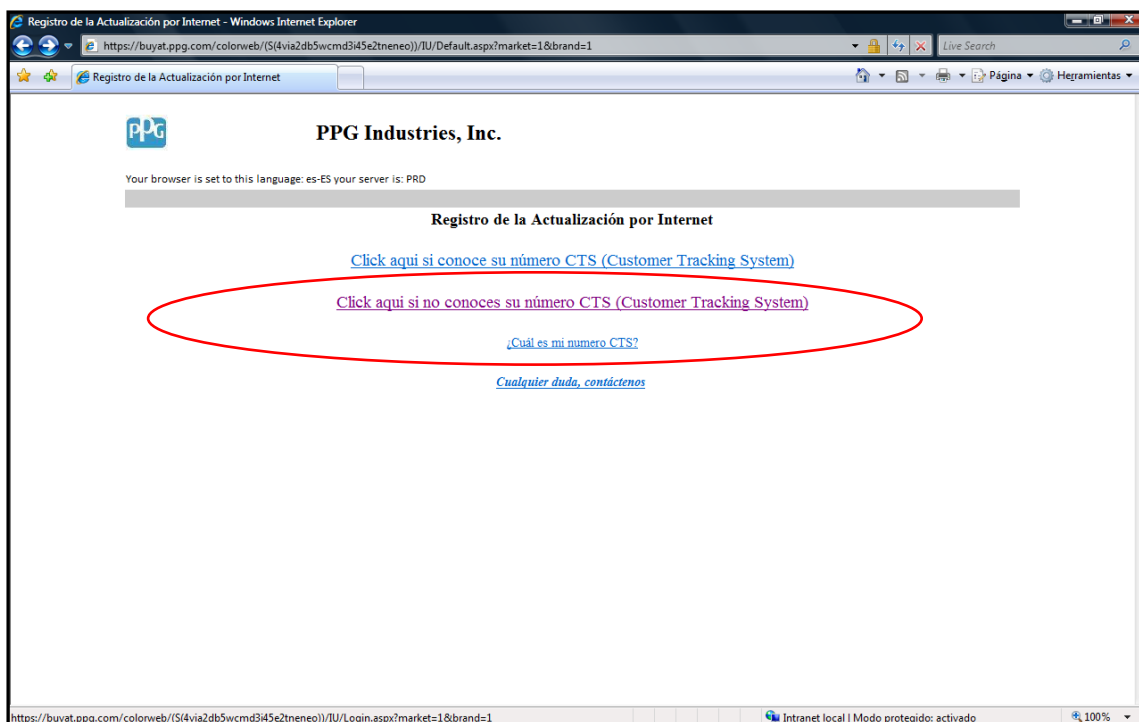
Una vez descargado inicia el proceso clásico de instalación de todos los programas relacionados con COLOR. **Es muy importante instalar el programa de actualización por Internet en la misma carpeta donde tengamos instalado el programa COLOR.**



Opción 2: Si no conocemos el número de registro CTS

Paso 1:

Abrir el link marcado para iniciar el proceso de registro si no conocemos conociendo el número de CTS:



Paso 2:

Rellenar los campos del formulario. Es muy importante rellenarlos correctamente para evitar que el sistema bloquee el registro.

Los campos con * rojo son campos OBLIGATORIOS

Una vez rellenado correctamente, apretar el botón *Aceptar*.



Paso 3:

Leer con detalle la Autorización de Descarga e insertar la firma electrónica entre “/” como se ve en la imagen. (Ej: /Juan Gonzalez/)

Actualización por Internet - Autorización de descarga por el Cliente

Sr./Sra. Responsable del Cliente:

La actualización por Internet le suministra las nuevas formulas de color, ratios de mezcla y los nuevos productos y la información necesaria para los trabajos básicos en el taller. La Actualización por Internet también permite a PPG Industries Inc. descargar información desde su ordenador. La información incluye exclusivamente información de PaintManager™ y en concreto de la búsqueda de color, del proceso de mezcla y de los productos usados. El objeto de esta descarga de información es permitir a PPG Industries Inc. tener información para poder mejorar y crear soluciones que mejoren su negocio y sus procesos de trabajo. Toda la información descargada será encriptada durante la transmisión y se conservará de manera totalmente CONFIDENCIAL en PPG Industries Inc.

La información se recogerá y analizará de forma global y en una base de datos única de clientes para análisis internos. Información Personal o privada será eliminada. La información descargada será eliminada de nuestros servidores en 60 días.

PPG Industries Inc. no se hace responsable de cualquier resultado surja de la participación en el programa de Actualización por Internet. Participando en el programa Actualización por Internet, usted acepta para siempre no plantear ningún tipo de reclamación a PPG Industries Inc. respecto al uso hecho por usted del mismo.

PPG Industries Inc. intenta suministrarle el servicio de mejor calidad y soporte, a través de las nuevas versiones descargadas por Internet. Si usted quiere empezar a recibir las últimas formulas de color a través de internet y permitir la descarga de información desde su ordenador, por favor debe firmar electrónicamente esta declaración tecleando su nombre y apellidos entre barras (ej: /Antonio Villa/) en la casilla de firma electrónica siguiente.

Se requiere Firma Electrónica

*./Juan Gonzalez/

/Nombre Apellidos/

Imprimir esta hoja

Apretando el botón ENVIAR, recibirá en los próximos días un correo electrónico. Este mensaje contiene su número CTS y el PIN así como las instrucciones para seguir el proceso de registro y actualización por internet

En el caso se desee conseguir una impresión en papel apretar *Print*, en caso contrario una vez firmado el documento apretar *Enviar*.

Paso 4:

En los próximos días el sistema después de realizar las comprobaciones de registro, el sistema enviará al correo electrónico introducido los datos de registro CTS y el PIN, necesarios para registrar correctamente el programa de Actualización por Internet.

Actualización por Internet

Gracias por registrarse para usar la Actualización por Internet.

Se va a enviar un correo electrónico a su e-mail durante los próximos 3 días. Este correo electrónico contiene su número CTS y el PIN, junto con las instrucciones para proceder con el registro de la Actualización por Internet

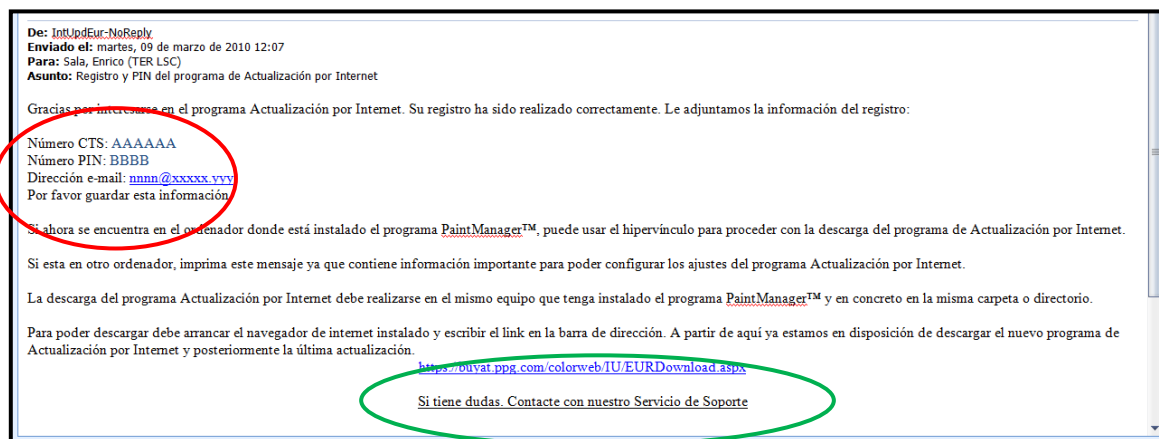
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL PPG: Esta información propiedad de PPG Industries Inc. y debe mantenerse en estricta confidencialidad. El acceso y uso queda restringido a clientes y empleados que necesitan conocerla. Copyright © 1999 - 2010 PPG Industries, Inc. Todos los derechos reservados. Cualquier copia no autorizada será perseguida con todo el peso de la ley.

En este momento, podemos cerrar el navegador hasta recibir el correo electrónico con la información de registro necesaria para seguir el proceso.

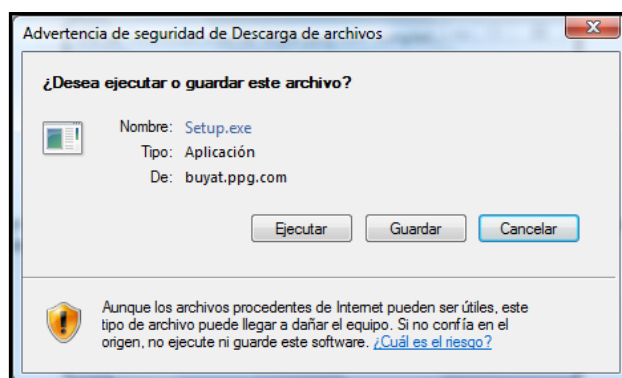


Paso 5:

En el correo electrónico que recibiremos se incluye toda la información necesaria para realizar el registro y la descarga. En el correo consta el número de registro CTS, el PIN y el enlace para descargar el programa de la actualización por Internet.



Usando el enlace marcado en verde, el sistema se conecta de forma automática al servidor de descarga del programa para poder instalar la actualización por Internet.



Al iniciar la descarga el sistema nos permite dos opciones: Ejecutar o Guardar.

Con la primera directamente instalamos el programa en nuestro ordenador, con la segunda podemos guardar una copia del programa para llevarlo a otros ordenadores si fuera necesario. En este caso es aconsejable usar la opción Ejecutar.

Una vez descargado inicia el proceso clásico de instalación de todos los programas relacionados con COLOR. **Es muy importante instalar el programa de actualización por Internet en la misma carpeta donde tengamos instalado el programa COLOR.**